



Retourbeleid Jolly Wrinkles ®

Adresgegevens:

Jolly Wrinkles®
Monniksrob 7
1704 VT Heerhugowaard
(dit is ook het retouradres)

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93959044.

Annuleren van een bestelling

Wil je je bestelling annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact op met info@jollywrinkles.nl of stuur een Whatsapp bericht naar 06-23190719

- Is je bestelling **nog niet verwerkt of verzonden**, dan annuleren wij deze kosteloos en ontvang je het volledige aankoopbedrag binnen twee dagen terug op je rekening.
- Is je bestelling **al verwerkt of verzonden**, dan is annuleren niet meer mogelijk. Je kunt de bestelling na ontvangst wel retourneren volgens ons retourbeleid.

Wij proberen bestellingen zo snel mogelijk te verwerken. Daarom kunnen we niet garanderen dat een annulering nog op tijd kan worden doorgevoerd.

Herroepingsrecht

Als consument heb je het recht om je bestelling binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren. Na de melding van je retour heb je vervolgens nog **14 dagen** de tijd om het product terug te sturen.

Voorwaarden

- Het product dient ongebruikt en volledig en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking te worden geretourneerd.
- Beschadigde, beschreven of gebruikte artikelen kunnen wij helaas niet vergoeden.
- Gepersonaliseerde of speciaal voor jou gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een productiefout of transportschade.

Kosten van retourzending

De kosten voor het retourneren van een bestelling zijn voor eigen rekening.

Terugbetaling

Zodra wij je retourzending hebben ontvangen en gecontroleerd, storten wij het aankoopbedrag (inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, indien van toepassing) binnen **14 dagen** terug via dezelfde betaalmethode waarmee is betaald.

Iets retour sturen?

Heb je een beschadigd artikel ontvangen of is er iets mis met je bestelling of ben je om een andere reden niet tevreden met je aankoop?

Neem dan binnen **48 uur na ontvangst** contact met ons op. Dat doe je door een e-mail te sturen naar info@jollywrinkles.nl. Stuur nooit zomaar iets retour zonder ons daarvan eerst op de hoogte te hebben gebracht.

Vermeld in de e-mail:

1. Je naam
2. Adres
3. Woonplaats
4. E-mailadres
5. Telefoonnummer
6. Datum aankoop
7. Order of factuurnummer.
8. Omschrijving van het product
9. Waarom wil je het terugsturen?*

*Het is wettelijk bepaald dat je je aankoop kunt retourneren zonder opgaaf van reden. Maar misschien is uw reden om het retour te sturen voor ons een leermoment. Daarom stellen we het op prijs als u de reden toch met ons wilt delen.

Is je aankoop beschadigd aangekomen? Stuur dan indien mogelijk een foto mee van het product en de verpakking. Omschrijf in de e-mail de schade van het product. We zorgen in alle redelijkheid voor een passende oplossing.

Retouradres

Jolly Wrinkles

Monniksrob 7
1704 VT Heerhugowaard

Zorg ervoor dat het pakketje voldoende gefrankeerd is.

Vragen?

Heb je vragen over een retour of een bestelling?

Neem dan contact met ons op via **info@jollywrinkles.nl**.

We helpen je graag.

Wanneer het artikel in goede staat en onbeschadigd retour is ontvangen door Jolly Wrinkles® krijg je hiervan een bevestiging. Het aankoopbedrag zal binnen één week worden terugbetaald aan koper.

Beschadigde artikelen

Als een gekocht artikel retour wordt gezonden naar Jolly Wrinkles® en het is beschadigd zonder dat dit van tevoren aan ons is doorgegeven, dan behoudt Jolly Wrinkles® zich het recht voor om het aankoopbedrag niet terug te geven.

Indien bovenstaande het geval is en koper wil zijn bestelling weer terug dan zijn de verzendkosten voor koper. Jolly Wrinkles® zal in dat geval telefonisch of via e-mail contact opnemen met koper.